

# Leveransvillkor

## GILTIGHETSTID

Prislistan gäller från 1 mars 2020 och ersätter föregående prislista.

Vi förbehåller oss rätten till sortiments- och prisjusteringar avseende kostnadsförändringar beroende på valutakurser, fraktpriser, energikostnader, drivmedel, miljöavgifter, eventuella politiska orsaker samt övriga orsaker utanför Starkas kontroll. Starka förbehåller sig rätten att justera innehållet i prislistan med reservation för tryckfel.

## FÖRKLARING

I tabellerna anges lagerkod med ort L=Lund S=Strängnäs Å=Ångelholm

Samtliga produkter i prislistan lagras på angivna lager med reservation för slutförsäljning.

I kolumnen övrig info avser P=Plockvara, vilket innebär att priset gäller även vid brutna förpackning med en tillkommande plockavgift på 595 kr. I annat fall gäller priset vid hel pall. Angivna priser avser pris per styck (st.), kvadratmeter (m<sup>2</sup>) eller meter (m, lpm), sats, set om inte annat angivits. Angivna mått i mm. Vikt avser cirkavikt i kilo per styck, sats, set, kvadratmeter eller meter.

## LEVERANSVILLKOR

Transporter erbjuds mot frakttillägg enligt gällande frakttaxa från angiven lagerort. Vid brist av produkt på viss lagerort kan leverans ske från annan lagerort till fraktkostnad från den lagerorten.

Frakt förutsätts kunna ske med bil och släp, farbar BK1 väg samt fri höjd. Varumottagaren skall tillhandahålla erforderlig lossningshjälp och utföra mottagningskontroll. Eventuella anmärkningar avseende transportskador och/eller förpackningsskador skall göras på plocklista/följesedel/fraktsedel samt fotodokumenteras i samband med varans mottagande. Maximal kranlossningsvikt är 1600 kg per enhet och avser lossning till mark i direkt anslutning till transportfordonet. För last större än 28 ton ingår lossningstid med 60 minuter, vid mindre last minskar ingående tid i proportion till lastens storlek. Om beställd vara annulleras, faktureras fraktkostnad om ordern är leveransplanerad hos Starkas transportör. Tilläggsdebitering för eventuella zon-, bro och färjeavgifter (inklusive väntetid vid färja) etc. göres i förekommande fall.

## BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto utan kassarabatt, som ett steg i miljöarbetet tillkommer faktureringskostnad för pappersfaktura med 79 kr/st. Varan förblir i säljarens ägo tills full betalning erlagts. Mervärdesskatt tillkommer på samtliga angivna priser. Dröjsmålsränta vid försenad betalning debiteras i enlighet med räntelagen, därutöver tillkommer en förseningsavgift. Efter skriftlig överenskommelse kan varor returneras. Kuranta obrutna returer krediteras med 65 % av debiterat pris fritt fabrik, vid retur fritt fabrik inom 30 dagar. Special- och objektstillverkade samt brutna förpackningar tas ej i retur.

Inkuranta produkter debiteras med deponi- och hanteringskostnad. Special- och objektstillverkade produkter som inte avhämtats/avropats inom 30 dagar efter avtalad leveranstid förbehåller vi oss rätten att fakturera. 60 dagar efter avtalad leveranstid tillkommer kostnader för lagerhållning.

## KÖPVILLKOR, ANSVARSBEGRÄNSNINGAR M.M.

Som kontraktshandling gäller Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet, ABM 07; dock med de ändringar, tillägg och ansvarsbegränsningar som följer av dessa leveransvillkor samt annan av Starka upprättad avtalshandling. Angivna priser gäller fritt tillverkade fabrik, exklusive mervärdesskatt. Med ändring av ABM 07 punkt 3 och 21–24 föreskrivs följande. Efter reklamation ska Starka utan dröjsmål och utan kostnad för köparen, avhjälpa fel eller företa omleverans. Om Starka utan närmare utredning kan visa att fel inte föreligger, har Starka rätt till skälig ersättning för nedlagda kostnader. Underlåter Starka att utan dröjsmål avhjälpa fel eller företa omleverans, har köparen rätt till endast prisavdrag. Prisavdraget ska motsvara avtalat pris för den felaktiga varan. Starkas ansvar för fel – av vad slag ansvaret vara må – är begränsat till prisavdrag. Starka ansvarar därmed varken för exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst, annan direkt eller indirekt skada eller förlust, eller köparens ersättningskyldighet mot annan person. Starka ansvarar heller inte exempelvis för skada med anledning av kostnader för lokalisering av fel, kostnader för åtkomst/montering av reparerad eller utbytt vara; ej heller för kostnader eller annan skada som uppkommit genom reparationen eller utbytet. Vid köparens vidareförsäljning av varan till fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument), är Starkas ansvarstid begränsad till två (2) år från Starkas avlämnande. Denna begränsade ansvarstid gäller även om varan vidareförsäljs eller på annat sätt levereras till konsument inom senare säljled. För verktyg tillämpas villkor enligt Starkas "Hyr- och köpeavtal".

## FÖRPACKNING

Markprodukter levereras normalt på pall. Lastpallar debiteras med 107 kr/st och krediteras av Norrlandspall vid leverans till dem. För mer information kring retur av pall hänvisar Starka till Norrlandspall.se Direktleveranser av stödmurar sker normalt på underlagstrå som debiteras med 30 kr/st. Kombinationer med lastpallar förekommer. Starka hanterar inga returer av pallar eller underlagstrå.

## REKLAMATIONER

Tag kontakt med kundtjänst eller din säljkontakt på Starka för att få en länk till Starkas reklamationsformulär. Alla reklamationer skall lämnas in digitalt enligt anvisning i Starkas reklamationsformulär. Reklamationer skall göras inom skälig tid, dock senast 7 dagar efter varans mottagande. Se även punkten leveransvillkor. Reklamation efter att varan lagts eller använts godkännes ej avseende fel som innefattas av undersökningsplikten (se Tekniska råd)

## TEKNIK

Marksten och plattor uppfyller fordringarna enligt SS-EN 1338 resp. SS-EN 1339. Trafikklass anges enligt VÄG 94. Stödmursegment dimensioneras och utföres enligt EKS10, SS-EN 15258 och SS-EN 13369 i säkerhetsklass 2, livslängdsklass L 50 samt geoteknisk klass GK2. Prestandadeklarationer finns på starka.se

## TEKNISKA RÅD

Betong är ett naturmaterial, vilket gör att färgnyansen varierar på produkterna. Provstenar avser endast ge en allmän uppfattning om material och färg och är inte alltid representativa för hela sortimentet. För att utjämna eventuella färgskiftningar så bör produkterna plockas stapelvis istället för lavvis, helst från olika pallar samtidigt. Kalkutfällningar kan förekomma och är en naturlig del av härdningsprocessen. Cement och ballast till betong innehåller järn som eventuellt kan vandra upp till ytan och synas som rostfläckar. Kalkutfällningar och rostfläckar påverkar endast den optiska kvaliteten och försvinner över tid och betraktas inte som fel i varan. Denna tid kan eventuellt reduceras genom behandling av Starkas Kalkborttagningsmedel. Mått på produkter i marksystemet är byggmått och inkluderar normalenlig fog om 3 mm. För att undvika kantskador samt för att lättare hålla linjerna skall markprodukter inte klossas vid läggning (även om de har distanser). Eftersom markprodukter av betong har direktkontakt kan skrapmärken uppstå vid transport och hantering. Detta syns som ljusa fläckar på ytan och försvinner nästan helt över tid, det kan påskyndas genom tvätt med vatten och kraftig borste. Produkter får ej frekvent utsättas för tösalter. Stödmursegmenten skall monteras med 3–5 mm spalt, se arbetsbeskrivning från Starka. Obs! Före läggning/montering måste du kontrollera samtliga produkter i leveransen är felfria (undersökningsplikt). Kostnader i samband med redan lagda/monterade produkter täcks inte av Starka

## ÖVRIGT

All information är endast avsedd för att underlätta val och användning av våra produkter och lämnas utan ansvar för produkternas lämplighet i det enskilda fallet. Vi reserverar oss för tryckfel och felaktigheter uppkomna i samband med överföring och utskrift av elektroniskt läsbara dokument. Starka är 3:e part kvalitet- och miljö- certifierade enligt SS-EN ISO 9001:2016 samt ISO 14001:2016.

För produkter, där så är möjligt, är dessa registrerade i Byggarbetsregisteringen, Sunda Hus, Svanen samt FINFO. Starka är anslutna till FTI.